

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| проектирование;  - социально-психологическая экспертиза.  Контингент участников образовательного процесса:  - кол-во педагогов;  - кол-во родителей  - кол-во детей |  |  |  |  | деятельности специалистов Службы практической психологии (приложение № 1 к письму Департамента образования ТО от 18.05.2010г. № 29-01-11/1991) |
| **3.Организация социально-психологических мониторинговых исследований:**  - социально-психологический мониторинг.  **количество респондентов** | Чел. | 2500 | 2500 |  |
| **Качество оказываемой муниципальной услуги** | | | | | |
| 1. Выполнение плана набора в соответствии с лицензионными требованиями | Чел./мест. | 585 | 585 | нет | Контрольные нормативы лицензии  А № 297525 |
| 1. Стабильность контингента, охваченных всеми видами психолого-педагогической и медико-социальной помощи в объединениях дополнительного образования | % | 100 | 100 | нет | Информация директора  Сводная таблица статистических показателей по направлениям деятельности специалистов Службы практической психологии(приложение № 1 к письму Департамента образования ТО от 18.05.2010г. № 29-01-11/1991) |
| 1. Полнота реализации дополнительных образовательных программ | % | 100 | 100 | нет | Информационно-аналитическая справка по результатам выполнения объема работ по дополнительным образовательным программам |
| 1. Доля востребованности (участие) специалистов в научно-практических конференциях, акциях, семинарах по обмену опытом, мероприятиях различного уровня | % | 100 | 100 | нет | Информация директора |
| 1. Доля потребителей (обучающихся, воспитанников, их родителей, законных представителей) удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 95 | 98,5 | нет | Социологический опрос потребителей. Справка по результатам опроса «Удовлетворенность детей и родителей качеством психологических услуг» |
| 1. Обоснованные замечания и жалобы на работу учреждения со стороны потребителей (воспитанников, обучающихся, их родителей законных представителей, иных заинтересованных лиц) | % | 0 | 0 | нет | Журнал регистрации обращения граждан |
| 1. Травмы, полученные в учреждении обучающимися, воспитанниками и работниками (количество травм) | Ед. | 0 | 0 | нет | Журнал регистрации несчастных случаев на производстве |
| 1. Укомплектованность кадрами в соответствии с лицензионными требованиями | % | 100 | 100 | нет | Информация директора, бухгалтерии, штатное расписание,сведения о педагогических работников на текущий учебный год |
| 1. Профессионализм педагогических кадров: уровень образования квалификации | % | 100 | 100 | нет | Информация директора, бухгалтерии  сведения о педагогических работников на текущий учебный год |
| 1. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса | % | 87 | 90 | нет | Информация директора, бухгалтерии |
| 1. Методическое и дидактическое обеспечение (развивающая среда) | % | 88 | 90 | нет | Информация директора, банк данных методического и дидактического сопровождения программ |
| 1. Санитарно-гигиеническое обеспечение | % | 100 | 100 | нет | Информация директора |