**Алгоритм проведения предварительной встречи с нарушителем.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Ведущий представляется (кто, откуда, как узнал), передает слово стороне и слушает**
* **Ведущий спрашивает о последствиях**
* **Ведущий инициирует разговор о чувствах**
* **Ведущий спрашивает нарушителя о том, как он может исправить ситуацию (что ты можешь сделать?).**
* **Ведущий предлагает нарушителю участие в примирительной встрече**
* **Записывает вопросы для обсуждения на примирительной встрече.**
 | * **Нарушитель рассказывает свое видение ситуации.**
* **Нарушитель рассказывает о последствиях.**
* **Нарушитель проговаривает свои переживания.**
* **Поиск вариантов решения ситуации.**
* **Знакомство нарушителя с примирительной встречей, ее правилами.**
 | **Доверительность, безопасность.****Нарушитель видит ситуацию шире, осознает последствия поступка.****Снятие эмоционального напряжения (гнев, страх, и т.п.).****Ориентация на будущее, активизация внутренней конструктивности нарушителя.****Готовность нарушителя к предварительной встрече** |

**Алгоритм проведения предварительной встречи с пострадавшим.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Ведущий представляется (кто, откуда, как узнал), передает слово стороне и слушает**
* **Ведущий спрашивает о последствиях и готовим к тому, чтобы он рассказал об этом нарушителю**
* **Ведущий инициирует разговор о чувствах**
* **Ведущий спрашивает пострадавшего о том, чтобы он хотел от другой стороны (что бы ты хотел, чтобы Х сделал для решения ситуации?).**
* **Ведущий предлагает пострадавшему участие в примирительной встрече, говоря о том, что Х готов с ним встретиться**
* **Записывает вопросы для обсуждения на примирительной встрече.**
 | * **Пострадавший рассказывает свое видение ситуации.**
* **Пострадавший рассказывает о последствиях правонарушения для него.**
* **Пострадавший проговаривает свои переживания.**
* **Поиск вариантов решения ситуации.**
* **Знакомство пострадавшего с примирительной встречей, ее правилами.**
 | **Доверительность, безопасность, снятие напряжения.****Готовность рассказать об этом нарушителю.****Снятие эмоционального напряжения (обида, непонимание, страх, и т.п.).****Ориентация на будущее, активизация внутренней конструктивности пострадавшего.****Готовность пострадавшего рассказать о своих переживаниях и выслушать нарушителя.** |

**Алгоритм проведения примирительной встречи.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Рассаживает, приветствует, объясняет правила.**
* **Просит пострадавшего высказываться, задает уточняющие вопросы.**
* **Обеспечивает понимание и принятие ситуации нарушителем.**
* **Просит нарушителя высказываться о происшедшем с его точки зрения.**
* **Предлагает участникам говорить друг другу напрямую.**
* **Предлагает сторонам рассказать друг другу о способах решения ситуации.**
* **Прощание. Ведущий благодарит стороны за участие.**
* **Заключение договора.**
 | * **Обеспечиваются условия проведения встречи.**
* **Пострадавший рассказывает в атмосфере внимания.**
* **Нарушитель высказывает отношение; ведущий обращает внимание на состояние и содержание высказываний.**
* **Нарушитель рассказывает в атмосфере внимания ведущий обращает внимание на состояние и содержание высказываний.**
* **Стороны разговаривают друг с другом.**
* **Стороны обсуждают и договариваются о способах решения конфликта.**
* **Участники дают позитивную обратную связь.**
 | **Доверие, безопасность.****Эмоциональная глубина и достоверность.****Состоялось высказывание пострадавшего о последствиях.****Понимание и принятие нарушителем последствий поступка. Нарушитель понял, что его точки зрения принимается во внимание, он понимает, что к нему относятся с уважением.****Установление диалога, налаживание связи между нарушителем и пострадавшим.****Заключение соглашение, нормализация отношений.****Ощущение успеха, завершенности.** |